

## Гостиничные телефоны H-серии от компании Fanvil .

В середине 2017 года компания Fanvil анонсирована выход новой линейки IP телефонов, предназначенных специально для отелей. В чём же принципиальное отличие этих моделей от стандартных IP телефонов?

В настоящий момент, продуктовая линейка отельных IP телефонов H серии состоит из 3-х моделей:

1. H2 – IP телефон, предназначенный для установки в отельных ванных комнатах.
2. H3 – IP телефон, для размещения в номерах отелей, со сменной пластиковой панелью, для брендирования логотипом отеля, а также размещения необходимой информации об отельных сервисах.
3. H5 – IP телефон, для размещения в номерах отелей, с большим цветным жидкокристаллическим дисплеем, для программирования отельных сервисов, загрузки логотипа отеля и другой информации.

Модель H2 будет доступна в конце октября, модели H3 и H5 уже доступны к заказу, на них мы и остановимся подробнее в данном обзоре.

### Внешний вид:

Обе модели, и H3, и H5 выполнены из качественного матового пластика и поставляются в идентичных корпусах. Основное различие заключается в предоставлении информации об услугах и сервисах отелей – в телефонах H3 используется для этого пластиковая накладка, в модели H5 для этого предусмотрен цветной дисплей с диагональю 3,5 дюйма и разрешением 480x320 точек.

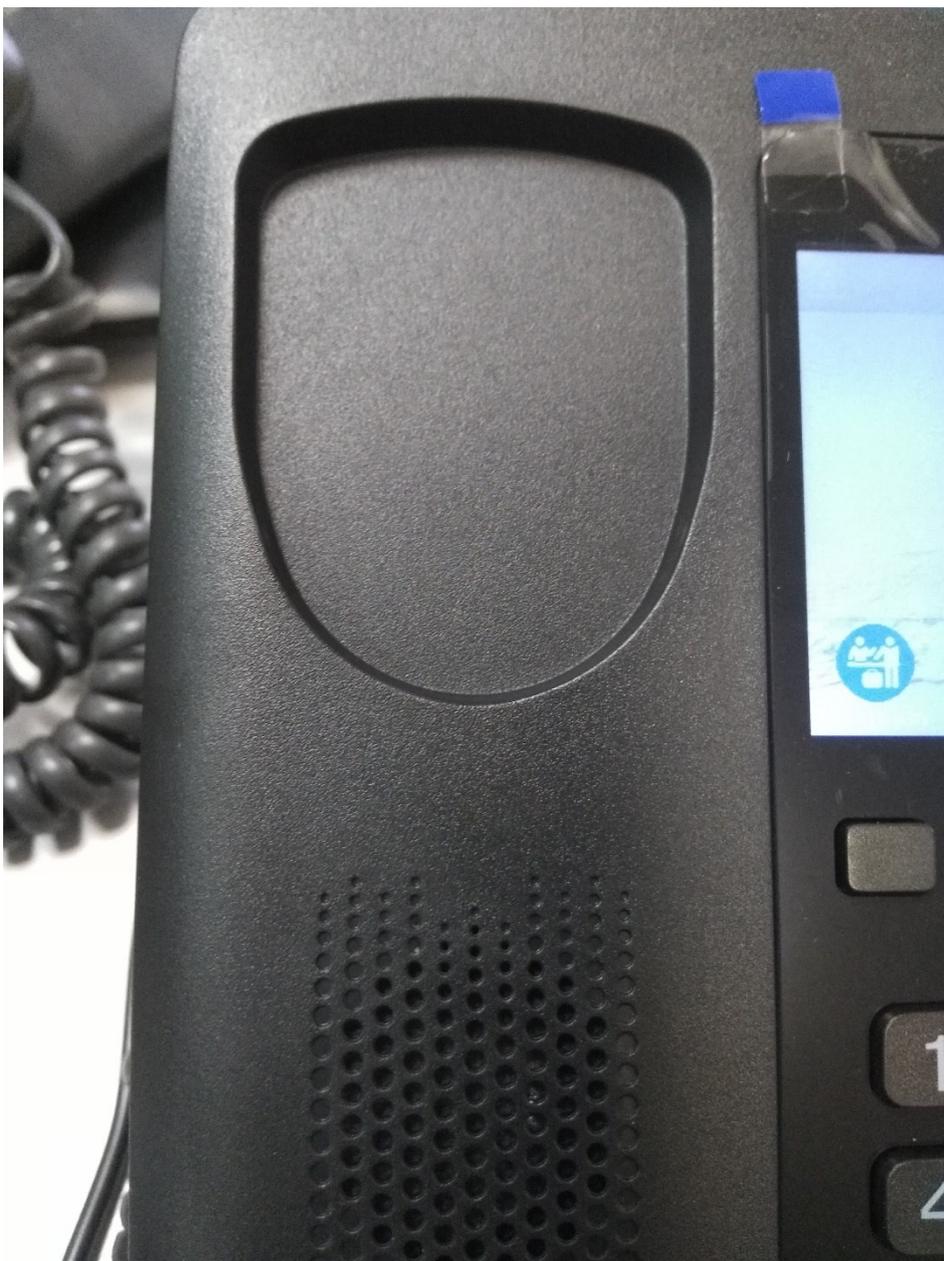


Рис. 1 – Гостиничный IP телефон Fanvil H3

Одним из принципиальных отличий IP телефонов, предназначенных для гостиниц, от стандартных корпоративных телефонов, является повышенная устойчивость аппаратов. В телефонах H серии для этого несколько увеличен вес устройств, также обе модели, снабжены подставкой



увеличить срок службы телефона в условиях эксплуатации в отеле. Так, например, при использовании типового отельного сервиса – «будильник», аппарат остаётся твёрдо стоять на столе, если трубка была резко поднята.



*Рис. 3 – Механизм трубки Fanvil H5*

#### **Порты и интерфейсы:**

Как телефоны H3, так и H5 имеют на борту по 2 порта Ethernet 10/100 Мбит/с с поддержкой технологии Bridge и возможностью установки отдельных VLAN для трафика данных и голоса. Один порт предназначен для подключения к локальной сети, а второй для проводного подключения ноутбука. Соответственно, если в отеле уже была проложена локальная сеть, с учётом, что на каждый номер или комнату приходится одна компьютерная розетка, то при установке телефонов H3 или H5 исчезает необходимость в прокладке дополнительных кабелей для системы IP телефонии. Со стороны порта для подключения локальной сети поддерживается электропитание по технологии PoE 802.3af. Потребление энергии в режиме ожидания достаточно небольшое и составляет всего 2,5 Вт.

При отсутствии возможности электропитания по технологии PoE, предусмотрен разъём для подключения адаптера питания на 5В и 1А. Адаптер питания входит в комплект поставки. Рядом с гнездом для адаптера питания располагается порт для подключения телефонной трубки. В целом, всё выглядит очень компактно и аккуратно.

Отдельно стоит отметить USB порт, расположенный с торца телефона. Порт служит для зарядки смартфона или планшета, и помогает в том случае если устройство посетителя отеля предусматривает отличный от отельного стандарт питания.

#### «Начинка» и управление.

За качество голоса в телефонах H3 и H5 отвечает один из самых распространённых процессоров в IP телефонах - Broadcom BCM1190KQMG. Аналогичный используется в моделях X3S – обновлении линейки телефонов Fanvil X-серии. Процессор поддерживает большинство узкополосных кодеков: G.711A/ц, G.729A/AB, G.723.1, G.726, а также широкополосный – G.722.1.

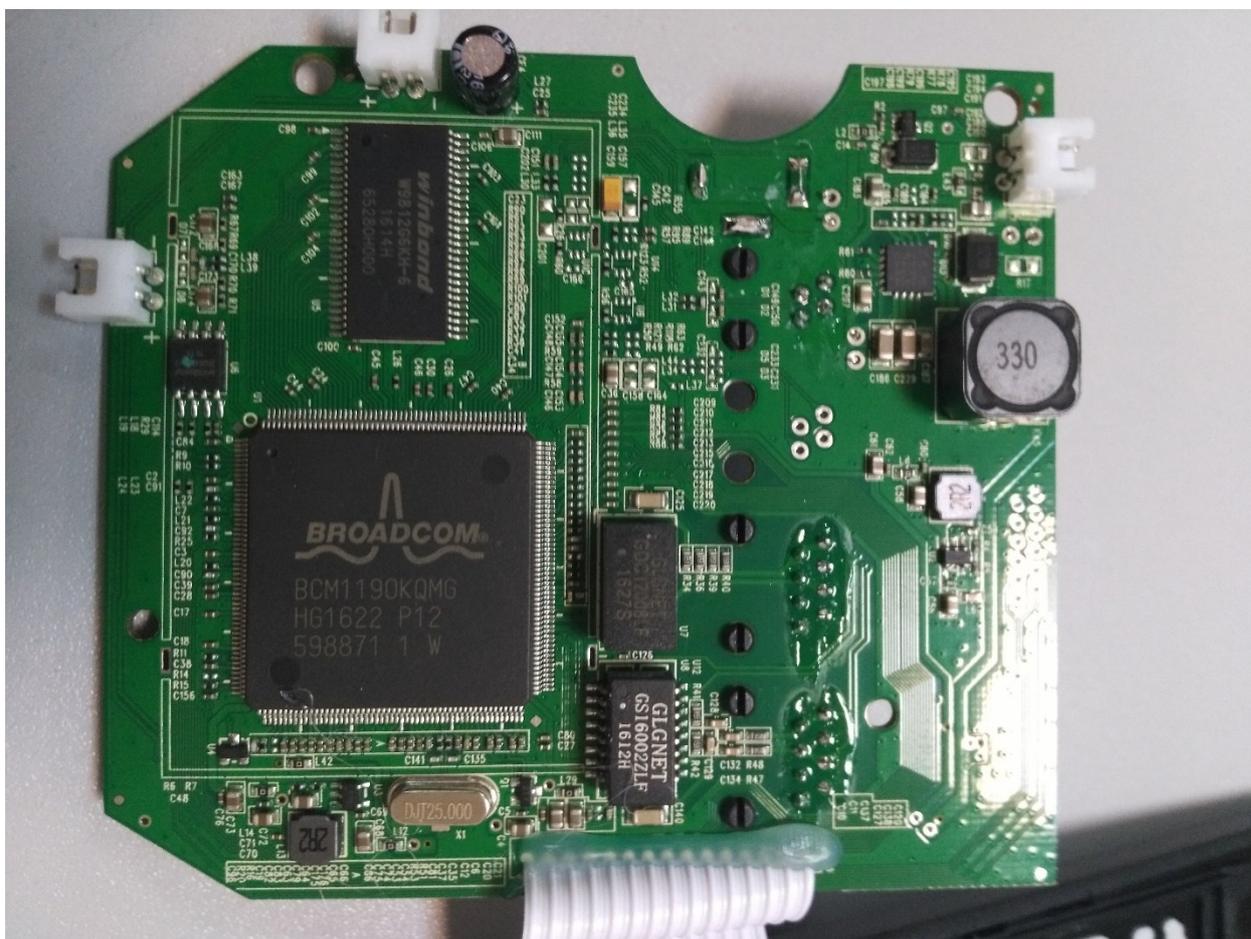


Рис. 4 – Процессор и плата Fanvil H3

Что касается управления, в IP телефонах для отелей H3 и H5 не предусмотрена возможность просматривать или менять настройки через меню телефона. С учётом постоянной смены посетителей в отелях, такие дополнительные меры предосторожности не выглядят излишними. Все настройки осуществляются через только через WEB интерфейс или конфигурационный файл. Для дополнительной безопасности и авторизации можно использовать протокол 802.1X, его поддержка предусмотрена в аппаратах. Для быстрого развёртывания и настройки устройств предусмотрены механизмы автонастройки, – из основных, - использование DHCP опции 66 (с возможностью выбора опции пользователем) и TR-069. Если говорить о конфигурационных файлах, то используются лучшие стандарты в области IP телефонии – когда один файл отвечает за

настройки, характерные для всей линейки устройств, а второй – непосредственно за конкретный телефон, и привязан к MAC адресу аппарата. Все параметры конфигурационных файлов оснащены дополнительными комментариями, и хорошо документированы.

Из интересного, также стоит отметить широкий спектр инструментов для диагностики, характерный также для всех устройств Fanvil X серии, а также телефонов Fanvil C400 и C600. К стандартному протоколу Syslog и возможности отправки сообщений об ошибках на внешний сервер (помимо стандартных 5 уровней от Error до Debug, предусматривается также включение/выключение сообщений как для событий, связанных с управлением и настройкой телефона, так и для сообщений, связанных с сервисами IP телефонии) добавлены возможности по перехвату трафика, непосредственно через WEB интерфейс телефона, а также возможность совершать и принимать вызовы через WEB интерфейс. Соответственно функционал, удобный, но не критичный в корпоративной среде, становится крайне важным при установке в гостиничном секторе. Теперь при неисправности в телефонной сети отпадает необходимость подниматься в номер к посетителю, всю диагностику можно произвести удалённо.



*Рис. 5 – Пример снимка экрана, полученного через встроенную утилиту WEB интерфейса IP телефона Fanvil H5*

В гостиничных телефонах Fanvil H5 с помощью WEB интерфейса также предусмотрена возможность установки фонового изображения для дисплея, логотипа отеля, размещения текста необходимой информации на дисплее, а также корректировки описаний к гостиничным сервисам.

#### **Заключение:**

Несмотря на наличие на рынке уже именитых производителей отельных систем и телефонов, мы уверены, что компания Fanvil с моделями H серии сможет занять достойное место среди них за счёт как интересного дизайна и качественного исполнения, так и невысокой цены, что становится особенно актуально в свете грядущего Чемпионата Мира 2018 и растущей популярности внутреннего туризма у нас в стране.